

6. MÄRZ 2023 | HAUS DER WIRTSCHAFT | STUTT GART

# Open Innovation Kongress Baden-Württemberg 2023

The FUTURE is NOW

MIT UNTERSTÜTZUNG VON:



VERANSTALTER:



PARALLELE FOREN

14:30 – 16:30 Uhr

## FORUM 7

### Open Innovation für Smart Services in KMU

#### Mit smarten Dienstleistungen krisensicher in die Zukunft – Technologien, Geschäftsmodelle, Praxisbeispiele

Wie lassen sich digitale Technologien nutzen, um einen Mehrwert für Kunden zu bieten? Worauf kommt es an, um mit neuen digitalen Dienstleistungsangeboten erfolgreich zu sein? Das Forum ist ein Workshop und interaktiv ausgelegt. Es bietet einen Einblick in die Welt der Smart Services und zeigt, wie sich durch Unternehmen Schritt für Schritt neue digitale Dienstleistungen entwickeln und umsetzen lassen.

- **Dipl.-Wirt-Ing. Thomas Meiren** | Leiter Service Engineering, Fraunhofer IAO
- **Prof. Dr.-Ing. Christian van Husen** | Studiendekan „Wirtschaftsingenieurwesen – Industrial Solutions Management“, Hochschule Furtwangen
- **Prof. Dr.-Ing. Stefan Schweiger** | Professor, HTWG Konstanz
- **Henrik Lerche** | Wissenschaftlicher Mitarbeiter, itb - Institut für Betriebsführung im DHI e.V.
- **Pascal Bolsinger** | Geschäftsführender Gesellschafter ADREX Photovoltaikanlagen GmbH
- **Univ.-Prof. Dr.-Ing. Giuseppe Strina M.A.** | Lehrstuhl Dienstleistungsentwicklung in KMU und Handwerk, Universität Siegen
- **Dr. Bernd Bienzeisler** | Leiter Forschungs- und Innovationszentrum Kognitive Dienstleistungssysteme, Fraunhofer IAO